

# Algemene voorwaarden Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice

Tot stand gekomen op 31 oktober 2016.

Algemene Voorwaarden Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice, gevestigd aan Burgemeester Brandtstraat 7, 2381 XA, te Zoeterwoude, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67116078.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:* De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

*Wim Turk*

*Torenkraanbediening & Bouwservice:* Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67116078.

*Dienst:* Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

*Honorarium:* De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

*Opdracht:* De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

*Opdrachtgever:* Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

*Overeenkomst:* Elke overeenkomst gesloten tussen Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de Opdrachtgever.

## Artikel 1 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Indien Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice

in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zijn overeengekomen.

## **Artikel 2      Offertes**

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Offertes hebben de geldigheidsduur van één maand, tenzij anders aangegeven in de offerte.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3      Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice.

## **Artikel 4      Beëindiging overeenkomst**

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

Zowel Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

## **Artikel 5      Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 6      Uitvoering overeenkomst**

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 7      Annulering**

De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

In geval van annulering is de Opdrachtgever het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Opdrachtgever is verplicht bij annulering van:

- 2 werkdagen voor aanvang 100% van het Honorarium te voldoen;
- 5 werkdagen voor aanvang 80 % van het Honorarium te voldoen;

In geval van overmacht is de Opdrachtgever is niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

## **Artikel 8 Honorarium**

Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium is inclusief reis- en administratiekosten, tenzij het gaat om parkeerkosten en kosten om op een veilige manier de Opdracht uit te voeren of anders aangegeven.

Het Honorarium en/of tarieven worden schriftelijk tussen Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de Opdrachtgever overeengekomen, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice.

Van alle bijkomende kosten zal Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Artikel 9 Uitvoeringstermijnen**

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice heeft verstrekt.

## **Artikel 10 Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever dient bezwaren inzake de aard en samenstelling van de factuur binnen één week na de factuurdatum schriftelijk te melden aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt wekelijks plaats.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 11 Incassokosten**

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12 Opschorting**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, zoals slechte weeromstandigheden of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice kan worden gevergd.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13 Ontbinding**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice geleden schade.

## **Artikel 14 Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice geen invloed kan uitoefenen en waardoor Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, weersomstandigheden, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van

schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden.

Indien Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 15      Onderzoek en reclame**

De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen drie dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na ontdekking ervan aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice gemeld te worden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

## **Artikel 16      Aansprakelijkheid**

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice kenbaar behoorde te zijn.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice beperkt tot het bedrag tot het bedrag waarop de door Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice aangesloten verzekering aanspraak geeft.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice.

## **Artikel 17 Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 18 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de door Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Artikel 19 Intellectuele eigendom**

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 20 Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice verstrekt en Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice verzamelt, zal Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.



Bij het bezoeken van onze website kan Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Het is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel 21 Wijziging algemene voorwaarden**

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Wim Turk Torenkraanbediening & Bouwservice en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Artikel 23 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 67116078.